

# 第4回 せきのMIRAIアワード 投票コメント

FROM	TO	投票コメント
外来	外来	<p>今日患者様が、●●さんが居るのか、と受付に訪ねて来ました。 ●●さんはお休みでしたので、私が直接受付に行き対応しました。歩けなくて、ご主人が車椅子を押していました。</p> <p>●●は、本日お休みですが、どの様な要件でしょうか？と訊ねると、いつりますか？とおっしゃるので、月曜日は出勤しますよ。と伝えた所、月曜日に来ます。と話されたので、わざわざ 来て頂かなくとも、私で良ければ要件は、お伝えしますよと 言うと、婦人科に受診した時に、大変お世話になったので もう一度、お礼が言いたかったのです。宜しくお伝えくださいと話されました。 私も、大変うれしい気持ちになりました。きっといつも、誰にでも優しくしているのでしょうかね。 これからも、変わらずに、行きましょうね。</p>
診療部（医師）	リハビリ テーション科	自宅独居退院を目指している患者さん、家から少しの距離にあるフィットネスクラブに通うことを目標にしておられ、屋外歩行の練習中でした。そんなある日、屋外歩行中に患者さんがすこししんどいと座り込んでしばらく後に2分ほど意識消失されました。救急要請をして帰院する流れになり、主治医である私も現場に駆けつけました。救急車内で●●さんが状況を教えてくれました。座り込んだところで素早くバイタルチェックをして、意識消失の際の痙攣部位や症状を丁寧に観察、持続時間のチェック、と完璧なプレゼンでした。院外で起こったことですごく焦っていたと想像しますが、プロとして冷静に対処してくださっており、状況が正確に把握できたので主治医として対応がしやすかったです。患者さんの要望や不安を受け取ってリハビリに良い形で還元するのが●●さんはとても巧みだなあといつも感じていますが、緊急事態の対応も素晴らしい。これからもよろしくお願いします。
看護部	事務管理課	通販サイトのサイバー攻撃に伴う受注停止により当院でもダメージを受けている中、“現場が困らないように”と、担当者として物品調達にお店を回る姿にありがとうの気持ちしかありません。翌日無事に調達できたと笑顔でVサイン。ピンチを笑顔で乗り切る●●さん、あらためて尊敬します。引き続きよろしくお願ひします。

# 第4回 せきのMIRAIアワード 投票コメント

FROM	TO	投票コメント
4階病棟	4階病棟	<p>「師長、今日は入院がないので機械浴してもいいですか」</p> <p>4階病棟は機械浴人数をなかなか多くすることができず、私はいつも申し訳ないと感じていました。●●さんは患者様のケアに関して少しても満足してもらいたいという気持ちがピュアで、いつもナイスなアイデアをくれます。そんな●●さんに出会うと●●さんの優しさを感じて私までもが幸せな気持ちになります。</p> <p>患者様の把握も病棟内ではNo.1で、その理由は●●さんの内にある「患者様のために」この気持ちが滲み出ている証でもあります。本当に幸せな気持ちになりました。感動をありがとうございます。</p>
医療連携室	3階病棟	<p>●●さんが患者さんに入院時の説明をしていました。患者さんは100歳近い超高齢の方で認知機能も落ちていましたが、●●さんは相手を敬うような丁寧な言葉を使い、かつご年齢に合わせたゆっくり落ち着いた声で話していました。穏やかでとても優しい対応で私は自分の親はこんな風に接して欲しいなと思いました。</p> <p>忙しい中でもあのような接遇が出来る●●さんは素晴らしいです。</p>
事務管理課	診療部（医師）	<p>●●先生は、「自分の大切な人を診てもらいたいと思える病院をつくり上げる」を日々体現されている、素敵なお方だと思います。</p> <p>以前、「お忙しい中、健康を保つ秘訣はなんですか？」とお聞きしたときに、早寝早起きや食事に気を付けること、運動を続けることなど、ひとつひとつ当たり前のことを大切にされているとお話しくださいました。</p> <p>そのお話を聞いて、どんなに忙しくても基本を大切にし、誠実さと努力を惜しまないお人柄にとても感銘を受けました。直接お仕事で関わることは少ないですが、●●先生の真摯な姿勢や穏やかな雰囲気が、病院全体のあたたかさにつながっていると感じています。</p>
医療連携室	医療連携室	<p>朝イチから緊急入院の依頼。私が依頼先と電話をして情報収集をしている側で状況を理解し同時進行で電カルに入力してくれていました。本来であれば看護師業務なのに、言わずとも職種を越えて出来ることを即座にやってくれた●●さん。●●さんのすごさは1番分かっているつもりですが、改めて感心と言うか感動しました。</p> <p>お陰さまでとても効率よく調整することが出来ました。</p> <p>ありがとうございました。</p>

# 第4回 せきのMIRAIアワード 投票コメント

FROM	TO	投票コメント
診療部（医師）	検査科	心電図でST上昇しており心筋梗塞も疑われた患者さん。急いで心エコーをお願いすると欠員が多く大変な中で急いでくれました。エコーを見つつ採血の追加を出したいなどと言うと「ここ（生理検査室）で採血します？」と提案してくれ、オーダーをその場でして採血までさせていただきました。素早く検査結果、診断とつながり大変助かりました。この件だけではなく●●さんはいつも病態と緊急性を視野に入れて動いてくれるので、一緒にこの患者さんを診ているという一体感を感じます。これからもよろしくお願いします。
診療部（医師）	医療連携室	1年ほど前から何度か入院している患者さん。独居で自宅退院できるかどうかギリギリの状況で、いつもご本人や大家さんと何度もやり取りをして退院に導いてくださいました。ご本人の意思を聞き取り、現実的な落とし所を探していくやり取りの細やかさは●●さんならでは。今回最後の入院となりましたが、後見人申請にまつわる手続きもすっかり元気がなくなつた患者さんのところに何度も足を運んで説明を繰り返してくださいました。いよいよ状態が悪くなつてからは、ご遺体や持ち物、金銭について誰が管理するのかなど、キーパーソンがいるもののキーパーソンを降りたいご家族や自治体と何度もやり取りをしてくださっていました。患者さん、安心して逝去されたと思います。「困りました」と言いつつもいつも穏やかで冷静で、●●さんは本当の意味で心が強い方だと尊敬しています。
診療部（医師）	外来	始業時の挨拶で、綺麗なお辞儀のお手本を見させてくれてありがとうございました。おかげさまで、外来の患者さんからもお褒めの言葉をいただくこととなりました。
4階病棟	検査科	心電図の用紙の出し方がわからず、●●さんに聞いたら丁寧に教えてくださいました。それだけではなく、「みんながわかりやすいようにテプラか何かで書いておきますね」と言ってくださいました。とても感動しました。みんなのためにという視点に立てる●●さんはとても素晴らしいです。私もどんどん●●さんの真似をしていきたいと感じた瞬間でした。ありがとうございました。
外来	放射線科	患者さんをストレッチャーに移す際に声掛けをしなくてもすぐに放射線科から出てきて手伝っていただきありがとうございました。人手がほしかったので大変助かりました。

# 第4回 せきのMIRAIアワード 投票コメント

FROM	TO	投票コメント
4階病棟	4階病棟	●●さんは向上心がとても高いです。難しい心不全療養指導士の資格取得に向けて一生懸命取り組んでいますし、日々の業務で改善したいことを相談すると感動するアイデアをくれます。特に電カルを活用した案は病棟内No.1です。それだけなくグリーフケアに着目しているなど、家族、患者様の視点に立った看護をとても大事にしています。そんな●●さんの看護師として人生のステージアップに携わることができ、私はとても幸せです。いつも助けてくれてありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。
4階病棟	4階病棟	●●さんは患者様やスタッフ、どなたに対しても口調も柔らかく優しいです。しかし心の芯はものすごく強いです。●●さんのことを神と呼んでいるスタッフもいます。納得します。どんな状況でも変わらない姿の●●さん、本当に私も見習っていきたいと思います。いつもたくさん助けて頂いています。本当にありがとうございます。
看護部	施設管理課	今年も桜の葉が1枚ずつ落下し、枝だけになってきました。毎日のお掃除ありがとうございます。病院の周囲や院内と、奇麗な場所を歩いていると、気持ちも晴ればれとしていい気分になりますよ。今日も元気で頑張ろうと！！
事務管理課	施設管理課	健診の過去カルテ整理を手伝ってください、ありがとうございました。 何も言わなくても、すぐに声をかけて動いてくださる姿に、本当に助けられました。 いつも周りをよく見て気づかいのできる●●さんの姿勢に、日々感謝しています。 私もそんなふうに行動できるよう、見習っていきたいです。
医療連携室	医事課	●●さんにはいつも本当にお世話になります。会計の事、書類の事、分からることはすぐに答えを出してくれます。知識の豊富さと確実さは素晴らしいなと思います。 今日もご家族から請求書の事で問い合わせがあった時、相談したらすぐに対応してくれて、ご家族に分かりやすく説明して下さいました。本当に頼りにさせて頂いてます。

## 第4回 せきのMIRAIアワード 投票コメント

FROM	TO	投票コメント
医療連携室	医療連携室	<p>いつも相談しやすい雰囲気を作ってくださいありがとうございます！ 難しい案件など、一緒に検討してくださりとても心強く、これからも●●さんと一緒にお仕事をさせて頂きたい！と強く思っています。 まだまだご迷惑をおかけすると思いますが、よろしくお願ひ致します。</p>
2階病棟	看護部	<p>毎朝元気に通勤してきており、仕事中も誰よりもテキパキと仕事をこなしており、暇ができると何かできることはありますか？と声をかけてくださいます。こちらが忙しい時に急な依頼を行っても嫌な顔一つせず快く受け入れてくださいます。また、こちらが依頼したこと以上のこともしてくださって、車椅子や点滴スタンドの鍛をせっせととってくださいました。私が同じ歳になった時にもこんなに気を配れるようになれるといいなと思うお手本です。今後も体調無理せず一緒に働きましょう。これからもよろしくお願ひします。</p>
リハビリテーション科	医療連携室	<p>患者さんが退院されたその後の様子をいつも教えて下さいます。その後の様子で自分自身の対応が適切だったか、もっと出来た事はないか振り返る事ができ、有難いです。今後ともよろしくお願ひします。</p>