



# 第3回 せきのMIRAIアワード

TO	FROM	アワードコメント
看護部 (SST)	外来	担当する患者さんの口腔体操を効果的に行うために相談にのって頂き、その後も折りに触れて声をかけて頂いています。おかげさまで、自信を持って患者さんに対応することができています。患者さん自身も滑舌が良くなってきて、同居のご家族からも聞き取りやすくなっているとの反応がありました。今後とも宜しくお願いします。
3階病棟	3階病棟	清拭が必要な患者さんが複数名いたが、率先して当日だれを行うかなどの実施の計画をたててくれたました。また、看護師の動きをみながら事前の準備をしてくれたため、本当にありがたかったです
医療連携室	医療連携室	カンファレンス用紙の記入とコピーありがとうございます。 本来であれば翌朝担当の業務ですが〇〇さんは前日の帰り際に記入する数字が出ていたらやって帰ってくれます。 これだけに限らず、〇〇さんは職員に対しても患者さんに対しても相手の立場になって考え行動しています。それを当たり前のように変わらず出来ている〇〇さんを尊敬しています。
検査科	看護部	健康診断での腹部エコー。多少の緊張がある中、明るく優しく声をかけていただいたことで安心感が得られました。あいさつ程度しか交わしたことがなかったため、こんなに明るく感じの良い方なんだと〇〇さんを知るきっかけにもなりました。検査結果も丁寧に説明していただき、このような対応をしてくだされば当院で検査を受けられる患者さんも安心されるだろうと実感しました。ありがとうございました。
外来	外来	内視鏡をやる患者さんの、事前情報収集や準備等がしっかりしていて、安心して一緒に担当につくことが出来ます。周りのスタッフにも一つ一つアドバイスをされていて、本当に頼りになります。緊張している患者さんへの声かけも良く、安心して内視鏡検査を受けていただけてと思います。ありがとうございます。



# 第3回 せきのMIRAIアワード

TO	FROM	アワードコメント
2階病棟	医療連携室	〇〇さんはいつも患者さんへの接し方が優しく、声掛けも素敵だなと思ってました。今日も褥瘡の痛みで辛そうな患者さんの為に、少しでも苦痛を和らげようとバスタオルでクッションを作って患者さんにあててみて、「この体勢ならどうかな？楽になるかな？」と優しく声掛けながら看護をされてました。自分の大切な人がこのように看護されてたら嬉しいなと感じました。
3階病棟	3階病棟	いつも急な欠勤や体調不良時などに適宜、声かけや配慮して頂きありがとうございます。 また、委員会などで困った事などあった時に親身になって聞いてもらい、適切な打開策を提案してもらい大変心強く思っていると同時に柔軟で客観的な視点でアイデアを提案している点は見習いたいと思います。今後ともよろしくお願いします。
2階病棟	診療部	急性期病院に転院した患者さんの血液培養結果をファックスしておいて欲しいと〇〇さんに以前お願いしました。それ以降、ほかにも転院した方の培養結果が判明すると〇〇さんから「先生、培養結果を先方にファックスしましょうか？」と尋ねてくださるようになりました。培養結果というのは治療に直結するとても大切なもの、当院で先に結果が出ればすぐにお知らせすべきもの、そのことを〇〇さんは私の行動から推測認識してくださったのだと思います。このような確な機転がきいて、明るくやさしく、そして誰よりも病棟の患者さんのことをよく知っているのでは？とってしまうくらいの人間力、〇〇さんはほんとうに素晴らしい方だなあといつも尊敬しています。それですつつい〇〇さんを見ると話に行ってしまうのですが、お忙しい時はそうおっしゃってくださいね。
医事課	医療連携室	いつも入院説明や手続きなど親切に説明なさっている姿が感じが良いですね。また電話対応など多忙な業務の中、私の相談（パソコンなど）に気持ちよく対応していただきありがとうございます。前向きな姿勢はあなたの髪型と同様ですね。これからも不明な点は相談に乗ってください。いつもありがとうございます。
検査科	診療部	先日子供が発熱したためお昼で帰ることになりましたが、午後に気になるエコーの検査が入っていました。気になるなあと思いながらお願いしますと検査室に言いに行くと〇〇さんから「結果お知らせしましょうか」と申し出があり、検査後すぐに結果を教えてくださいました。自宅でやきもきしながらモヤモヤせずすみ、気持ちよく子供の看病ができました。いつも素敵な笑顔も感謝しております。



# 第3回 せきのMIRAIアワード

TO	FROM	アワードコメント
透析科	医療連携室	透析においてはわからないことだらけです。「ヘパリン毎日充填」サマリーとしては見ていましたが、わたしの網には引っかかりませんでした。〇〇さんは、「この人カテがつまらないようにやってるけど、あまりやらない手技だから確認したほうがいいですよ」とアドレスいただきました。情報を渡して終わりではなく、つまづきそうな部分についてアドバイスいただきありがとうございます
施設管理課	透析科	毎朝、早くから病院の外から中まで清掃をして頂きありがとうございます。病院が永く続いていくためには、建物の清潔が患者さんへの印象として大事だと思うのでそれを保つための清掃はなくてはならない事だと思ってます。ありがとうございます。
3階病棟	医療連携室	夜勤の朝でしたが元気な声で挨拶された表情は元気よく暖かさを感じました。配膳時もみんな気分よく、患者さんたちも食欲がアップするのではと思いました。出勤直後でしたので今日も気分よく仕事ができると楽しくなりました。
診療部（医師）	医療連携室	いつも、急な入院に対し受け入れをありがとうございます。 入院対応が困難な患者様に対しても先生が最後まで対応して頂くことで、患者様の治療や病院運営がスムーズに進める事ができています。
施設管理課	看護部	レントゲン室の前を台車を押しながら通る際に、座られている患者さんに対し椅子のかなり手前から大きな声で注意を促す声かけをしている姿をみて、きちんと患者さんの安全を考えて仕事をされている方だなとお見受けしました。入社して1か月も経っていないと思いますが、このような方が関野病院の仲間になってくださったことにうれしく思います。



# 第3回 せきのMIRAIアワード

TO	FROM	アワードコメント
リハビリテーション科	リハビリテーション科	いつも患者さんに寄り添い、優しい物腰で接している姿が印象的な〇〇さん。今回は身体所見とモニター心電図を的確に組み合わせて不整脈の変化を捉え、主治医への報告まで自信を持って行っている姿に心を打たれました。心疾患患者さんにかかわり始めてからまだ半年とちょっとなどと思えないほどの成長ぶりに感動し、心から感謝しています。
4階病棟	3階病棟	いつもニコニコ笑顔で接してくれます。夜勤のとき、自分の仕事がおちついたら「看護師さんのほうでわたしにできるようなことありますか？ なにか手伝うことありますか？」と聞いてくれました。頼むことはその時はなかったのですが、その声かけをしてくれるだけで協力してやりあえてる、こちらも何かあったときは声をかけて助け合おうと思いました。いつも本当にありがとうございます。体調に気をつけてくださいね。これからもよろしくお願いします
施設管理課	事務管理課	今朝も早くから、クリニック前にあるアパート用のごみステーションの掃除をしていらっしゃいました。当院とは全く関係のないカラスにつつかれたごみを丁寧に掃除して下さる姿は尊敬でしかありません。どんな仕事でもいつも快く引き受けてくださり本当にありがたく、私もそんな〇〇さんの精神を見習いたいと思います。
医事課	事務管理課	いつも夜遅くまで健診業務のご対応ありがとうございます。新規の問い合わせが増えてきており、対応に追われることが多々発生してきているかと思いますが、微力ながら、サポートしていきますので頑張ってください。
事務管理課	医療連携室	〇〇さんはいつも何かあった時は「すぐ確認します」「すぐ行きます」と対応してくれます。後回しにはせず行動に移してくれます。そしてその対応もきめ細やかで、かゆいところに手が届くってこういうことなんだなあと思ってます。私も〇〇さんを見習います。