

2021年1月8日

ご入院の患者様、ご家族様へ

医療法人社団久福会 関野病院

院長 関野 久邦

テレビ電話でのご面会について

新型コロナウイルス感染拡大を受け、感染防止の観点から、長期間の面会禁止のお願いをし、患者様、ご家族様には大変ご不便をおかけしております。この状況を少しでも改善するためにスマートフォン、もしくはタブレットを使用した、テレビ電話でのご面会を定期的を実施することといたしました。時間帯・会話時間等を制限させて頂くこととなりますが、患者様とご家族様がほんの少しの間でも顔を合わせ、会話をお楽しみ頂ければと存じます。尚、事前予約制（先着順）にて受付いたしますので、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

【テレビ電話ご利用についての留意事項】

※ご利用可能なご家族様側のスマートフォン又はタブレットは「アイフォン、アイパッド」の「Face Time」対応の機種のみとなります

- ①事前予約制となります
- ②電話予約受付日：月曜から土曜 9：00～17：00 ※日曜、祝日を除く
※ご希望日の「前日」までに予約をお願い致します
- ③連絡先：病院代表 03-3986-5501
- ④スケジュール 2021年1月19日（火）～開始
2階病棟に入院の患者様：毎週火曜日 13：00～14：00
3階病棟に入院の患者様：毎週水曜日 13：00～14：00
4階病棟に入院の患者様：毎週木曜日 13：00～14：00
※1日6名様まで。先着順となります。祝日は除きます
- ⑤ビデオ通話時間：1家族様 5分まで
- ⑥ご利用回数：患者様お1人に付き、週1回まで。ご家族のみに限らせて頂きます
※指定日時以外は受付、対応できませんので御了承下さい。
- ⑦患者様の治療、体調を優先しますので、必ずご利用頂けるとは限りません
- ⑧ご用意頂くもの：ご家族様のアイフォン又はアイパッドをお手元にご用意下さい。
※ご入院患者様の端末は、当院にてお貸出しします
- ⑨通話方法：ご家族様のご自宅にあるスマートフォンと病室用端末を接続
- ⑩通話：当日、アップルID「0fe0994j6v3046g@au.com」の着信に応答し通話を開始して下さい。
- ⑪その他：詳細は別添のマニュアルをご参照ください。システム上のエラーが発生しテレビ電話を中止せざるを得ない場合があります。あらかじめご了承ください。

以上