

2020年12月28日

ご入院の患者様、ご家族様へ

医療法人社団久福会 関野病院

院長 関野 久邦

## 年末年始のテレビ電話での面会について

新型コロナウイルス感染拡大を受け、院内感染防止の観点から、長期間の面会禁止のお願いをし、患者様、ご家族様には大変ご不便をおかけしております。この状況を少しでも改善するために、スマートフォン、もしくはタブレットを使用した、テレビ電話での面会を年末年始に限り実施することといたしました。時間帯・会話時間を制限させて頂くこととなりますが、患者様とご家族様がほんの少しの間でもお顔を合わせ、会話をお楽しみ頂ければと存じます。

尚、事前予約制で受付し、受付期間も短く申し訳ございませんが何卒ご了承の程宜しくお願ひ申し上げます。

### 【テレビ電話ご利用についての留意事項】

※今回ご利用可能なご家族様側のスマートフォン又はタブレットは「アイフォン、アイパッド」の「Face Time」対応の機種のみとなります

①事前予約制となります

②予約受付日：2020年12月29日（火）、30日（水）9：00～17：00

③連絡先：病院代表 03-3986-5501

④スケジュール

2階病棟に入院の患者様：12月31日（木）、1月4日（月） 13：00～14：00

3階病棟に入院の患者様：1月1日（金）、1月5日（火） 13：00～14：00

4階病棟に入院の患者様：1月2日（土）、1月6日（水） 13：00～14：00

※1日6枠まで。予約数多い場合は先着順となります

⑤ビデオ通話時間：1家族様 5分まで

⑥ご利用回数：患者様お1人に付き、1回まで。ご親族のみに限る

※指定日時以外は受付、対応できませんので御了承下さい。

⑦患者様の治療、体調を優先しますので、必ずご利用頂けるとは限りません

⑧ご用意頂くもの：ご家族様のスマートフォンをお手元にご用意下さい。

※ご入院患者様がご利用の端末は、当院にてお貸出しします

⑨通話方法：ご家族様のご自宅にあるスマートフォンと病室用端末を接続

⑩通話：当日、アップルID「0fe0994j6v3046g@au.com」の着信に応答し通話を開始して下さい。

⑪その他：詳細は別添のマニュアルをご参照ください。システム上のエラーが発生しテレビ電話を中止せざるを得ない場合があります。あらかじめご了承ください。

以上

## 年末年始のテレビ電話での面会について

下記の点につきましてはご理解、ご了承の程 宜しくお願い申し上げます。

- ・当院では原則、テレビ電話の取次ぎ（専用タブレットの貸し出し、患者様への配布、テレビ電話によるご家族様への架電 等、基本的な電話取次ぎ作業）対応のみとなります。
- ・テレビ電話の通話時間は、5分 時間厳守とさせていただきます。（次の患者様がいらっしゃるため）
- ・事前予約制ですので、12/30（水）午後5時以降は、ご予約対応はできません。  
（ご予約は、12/30（水）午後5時までに  
お願いいたします）
- ・テレビ電話は、各患者様の病室の病床にて行います。病室に同室患者様がいらっしゃることをご了承ください。
- ・通信状況や電話システム上の問題等により、テレビ電話が中断、または中止せざるを得ない場合があります  
ことをご了承ください。